

# PODMÍNKY UŽITÍ A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem používáme a chráníme vaše osobní údaje, které jsou nám předávány používáním této webové stránky [URL](#). Správcem osobních údajů je **Krka nebo Vanadoo nebo Mikenopa ? se sídlem ???**. Správce se zavazuje zajistit bezpečí vašich osobních údajů. Veškeré vaše osobní údaje mohou být použity pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Správce je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů čas od času změnit jejich aktualizací na Webové stránce.

Tím, že nám poskytnete vaše osobní údaje, udělujete nám svůj souhlas se zpracováním a správou poskytnutých údajů k účelům a za podmínek stanovených níže. Všechny vaše osobní údaje, které od vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jako „**Zákon**“).

## Co shromažďujeme

Správce shromažďuje a zpracovává tyto vaše osobní údaje:

- o informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na Webové stránce [URL](#).
- o v případě účasti na akci Křeslo pro doktora a zřízení členského účtu v rámci Webové stránky, též informace týkající se Vaší účasti na akci, kontaktní údaje, včetně informací týkajících se uživatelského účtu člena v rámci Webové stránky, platebních a transakčních údajů vztahujících se k účasti a evidenci plateb účastníka akce, komunikačních údajů (záznamů o korespondenci se účastníkem), údaje o absolvovaných školeních atd.
- o automaticky sbírané informace o vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ze kterých jste se k nám připojili – zejména informace týkající se Vaší lokace, IP adresy, operačního systému, který využíváte, typu Internetového prohlížeče,
- o informace týkající se vaší komunikace s námi prostřednictvím Webové stránky.

## K jakému účelu vaše osobní údaje zpracováváme:

- o *údaje vztahující se k účasti na akci Křeslo pro doktora, zejména identifikační a kontaktní údaje, platební a transakční údaje a komunikační údaje, údaje o absolvovaných školeních a jejich obsahu, zpracováváme pro účely správy prezence na akci a vyhodnocení k účelu zlepšení organizace akce;*
- o *údaje týkající se zákaznického a klientského chování a historie využíváme k vedení obchodní a statistické evidence pro účely vyhodnocení našich služeb a produktů, pro účely jejich zlepšení a zkvalitnění služeb*

- o technická data (údaje o IP adrese a zdrojích připojení k Webové stránce) využíváme k marketingovým účelům v rozsahu přípustném příslušnými právními předpisy, tak jak je blíže popsáno níže
- o v případě, opravňují-li nás k tomu příslušné právní předpisy (tzn. v případě existence oprávněného zájmu nebo v případě vašeho souhlasu), využíváme vaše kontaktní údaje (email/telefonní číslo) k zasílání marketingových sdělení o produktech a službách tak jak je blíže popsáno v sekci **Přímý marketing** (těchto zásad)
- o k zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu Webových stránek
- o zpracovávané údaje též využíváme pro ochranu našich oprávněných zájmům (zejména pro zamezení podvodným jednáním, ve snaze předcházet a zabránit porušení našich smluvních podmínek, pro účely vymáhání případných pohledávek a k zajištění ochrany našich zákonných práv)
- o kontaktní údaje můžeme dále využívat pro zajištění naší vzájemné komunikace a pro účely umožnění výkonu vašich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů
- o v rámci kontaktního formuláře na Webových stránkách zpracováváme emailovou adresu, dotaz a IP adresu za účelem zodpovězení dotazů.
- o pro další specifické účely, pro které jste nám udělili souhlas.

## Doba zpracování

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k realizaci výše uvedených účelů anebo po dobu nezbytnou k zajištění našeho souladu se splněním příslušné právní povinnosti či zajištění ochrany našich práv.

V případě registrace k účasti na akci, se tak děje po dobu akce a následně po dobu 10ti let ode dne ukončení akce

V případě zodpovězení dotazu prostřednictvím kontaktního formuláře po dobu 6 měsíců od zaslání zprávy v kontaktním formuláři, nepožaduje-li právní předpis uchování komunikace po dobu delší, nebo nebude-li takové uchování nutné pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů Správce.

E-mailová adresa bude zpracována za účelem zasílání obchodních sdělení po dobu 3 let od udělení souhlasu, pokud jej neprodloužíte nebo do doby jeho dovolání.

## Přímý marketing

Vaše osobní údaje mohou být použity pro účely přímého marketingu v případě, máme-li od Vás příslušný souhlas k jejich užití k danému účelu nebo opravňuje-li nás k jejich komunikaci oprávněný zájem.

PROTI ZPRACOVÁNÍ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU MŮŽETE KDYKOLI VZNÉST NÁMITKU, A VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU OKAMŽITĚ VYMAZÁNY.

## Cookies

"Cookies" jsou informace, které jsou z internetové stránky převáděny na hard disk počítače Uživatele. Cookies umožňují internetové stránce zapamatovat si důležité informace, které Uživateli ulehčí další její používání.

Jako většina internetových stránek, i Webová stránka používá cookies. Na základě anonymních datových objektů například Geometry Global sleduje celkový počet návštěvníků na těchto stránkách.

Pokud nechcete cookies používat nebo pokud chcete, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musíte si ve svém internetovém prohlížeči vybrat příslušnou volbu. Zablokujete-li všechna cookies, nebudete moci využít některé funkce těchto Webových stránek.

## Web tracking

Tyto stránky využívají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými do vašeho počítače, umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech.

Google bude užívat tyto informace pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat vaši IP adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Můžete odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči, avšak uvědomte si, že jestliže tak učiníte, nebudete schopni plně využívat veškeré funkce této stránky. Používáním této stránky souhlasíte se zpracováváním údajů o vás společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

- Detailní informace o Google Analytics a ochraně osobních údajů naleznete na <http://www.google.com/intl/cs/privacy/privacy-policy.html>.
- Pokud chcete zabránit sledování, můžete instalovat doplněk do vašeho webového prohlížeče (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

## Chování uživatelů

Uživatel nesmí zasahovat při používání této Webové stránky do její bezpečnosti, nemůže Webovou stránku využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst Webové stránky. Uživatel je rovněž povinen ctít autorská práva k těmto stránkám.

## Kde ukládáme vaše osobní údaje

Data jsou uchovávána na zálohovaných serverech v majetku společnosti, které nejsou sdíleny s aplikacemi třetích osob s výjimkami výslovně uvedenými v těchto zásadách.

Pro účely správy zasílání obchodních sdělení a správy CRM systému je zpracování prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:

- Společnost VANADOO s.r.o. se sídlem Praha 12, Modřany, Hausmannova 3003/9

## **Bezpečnost**

Zavazujeme se zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné fyzické, elektronické a manažerské postupy pro ochranu a zabezpečení informací, které shromažďujeme. Berete na vědomí, že vaše osobní údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky automatickým způsobem za použití automatických a veškerých dalších nástrojů informačního systému.

## **Poskytování vašich osobních údajů**

Osobní údaje zpracovávají v souvislosti s účastí na akci a pořádáním akcí, jsou k dispozici příslušným pracovníkům a osobám Správce a dále fyzickým osobám a pracovníkům společností, které jsme angažovali, aby tyto údaje pro nás technicky zpracovávali. Jde o subjekty, které nám poskytují webový a databázový hosting, pracují jako správci databází, IT sítí nebo účetní specialisté. Přístup těchto osob a zpracování vašich osobních údajů třetí stranou jsou vždy prováděny na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a za podmínek stanovených právními předpisy.

## **Odkazy na jiné webové stránky**

Naše Webová stránka může obsahovat odkazy na jiné webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naši Webovou stránku opustíte, měli byste si uvědomit, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto zodpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů.

Veškerý obsah Webové stránky je poskytován bez záruky a Správce nenese žádnou zodpovědnost za škody způsobené užíváním Webové stránky, chybami, výpadky nebo některou z odkazovaných stránek.

## **Práva subjektů údajů**

Správce při shromažďování, zpracovávání a uchovávání vašich osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle vašeho uvážení využít:

- **právo přístupu ke svým osobním údajům** - kdy můžete po nás požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů

V případě zpracování prováděném a základě Vašeho souhlasu, máte **právo udělený souhlas kdykoli zčásti nebo zcela odvolat** s účinky do budoucna. Bez odpovídajícího souhlasu dané zpracování dále nebudeme provádět. Souhlas můžete odvolat na níže uvedené emailové nebo poštovní kontaktní adrese. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte nebo zjistíte, že Správce nebo námi pověřené třetí osoby provádí zpracování vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li vaše osobní údaje nepřesné, neúplné či dochází-li k jejich zpracování pro daný účel bez odpovídajícího právního důvodu, můžete požadovat abychom:

- **opravili a/nebo doplnili** nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají
- provedli **výmaz** vašich osobních údajů - *zejména tehdy nejsou-li vaše osobní údaje již potřebné pro účely, pro které byly shromážděny*

**nebo omezili** zpracování vašich osobních údajů *(zejména tehdy popíráte přesnost osobních údajů nebo zpracování je protiprávní a odmítnete výmaz osobních údajů a žádáte místo toho omezení jejich použití nebo Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků)*

Máte právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

V souvislosti s výkonem svých práv a v případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci akcí Křeslo pro doktora, prosím, kontaktujte správce e-mailem na mail nebo písemně na: **Adresa**